

Bei Mängel oder Defekten prüfen Sie die Betriebsanleitung. Siehe hierzu: <http://www.asa-innovation.com/>
Für eine reibungslose Bearbeitung der Reklamation ist es notwendig ALLE Felder auszufüllen.
Bei fehlerhaften Daten kann es zu Verzögerungen in der Bearbeitung kommen!

vom Kunden auszufüllende Pflichtfelder

Firmenname:

Datum:

Sachbearbeiter/in:

Ihre Artikelnummer:

Telefon Nr.:

Reklamationsnummer Kunde:

Warenabholadresse:

Email:

Paketdaten für Abholung (L x B x H ; Gewicht):

Menge:

Artikelbezeichnung asa:

Produktions- / Serien-Nr.:

WO-

Eingangslieferschein-Nr.:

Kundenbeschreibung der Reklamation:

Falls die beanspruchten Bauteile in Gebrauch waren:

- Ich bestätige, dass die Bauteile von allen Medien entleert worden sind. Ich nehme zur Kenntnis, dass bei Nichtbeachtung Reinigungskosten anfallen können.

Reklamationsgrund: Bitte beachten Sie, dass bei allen Fehlerarten die dazugehörigen Seiten auszufüllen sind, Registerkapitel 1.1 bis 5.1

- (1) Undichtheit (2) elektrischer Defekt (3) Transportschaden
 (4) Falschlieferung (5) sonstige Fehler

Bei Manipulationen an den reklamierten Bauteilen, verfällt jegliches Recht auf einen Gewährleistungsantrag
Anmerkung:

Eine vollständige Reklamationsanalyse kann erst nach dem Erhalt der Ware durchgeführt werden. Falls nicht anders vereinbart kann asa technology jene Komponenten, die nur mittels irreparabler Zerstörung analysiert werden können, ohne explizite Zustimmung des Kunden untersuchen (z.B. Schneiden von undichten Kühlelementen). Soll die reklamierte Ware zum Kunden retourniert werden, so muss der Kunde innerhalb von 10 Werktagen, nach Bekanntgabe der Reklamationsentscheidung dies anfordern. Andernfalls wird die Ware verschrottet.

1. Undichtigkeit

um eine genaue Analyse der Schadteile durchführen zu können,
müssen folgende Fragen beantwortet werden.

1.1 Kühler:

Wie lange war der Kühler im Einsatz:

Betriebsstunden:

Datum der Inbetriebnahme:

Welches Medium wurde verwendet:

Bypass:

ja

nein

Einbausituation:

Mobil

Stationär

Umwelt:

innen

aussen

min / max. Öltemperatur:

min [°C]:

max [°C]:

Umgebungstemperatur [°C]:

Öl Fluss:

Durchschnitt [L/min]:

max [L/min]:

Öl Druck:

Durchschnitt [bar]:

max [bar]:

Anbindung:

Rohr

Schlauch

Wo ist die Leckage:

Schweißnaht

Anschluss

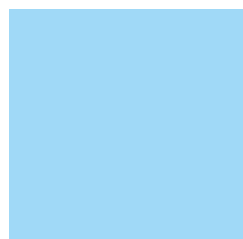
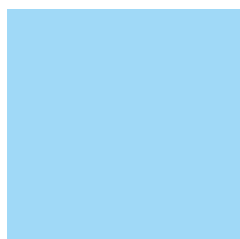
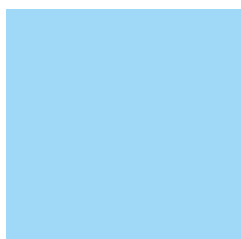
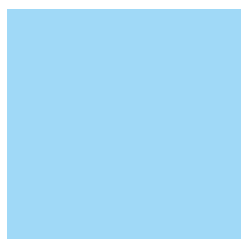
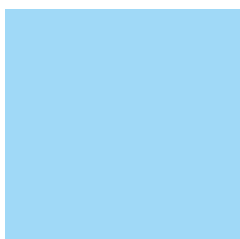
Kühlernetz

Auftreten der Leckage:

ständig

Tropfen

Bilder des beanstandeten Teils:

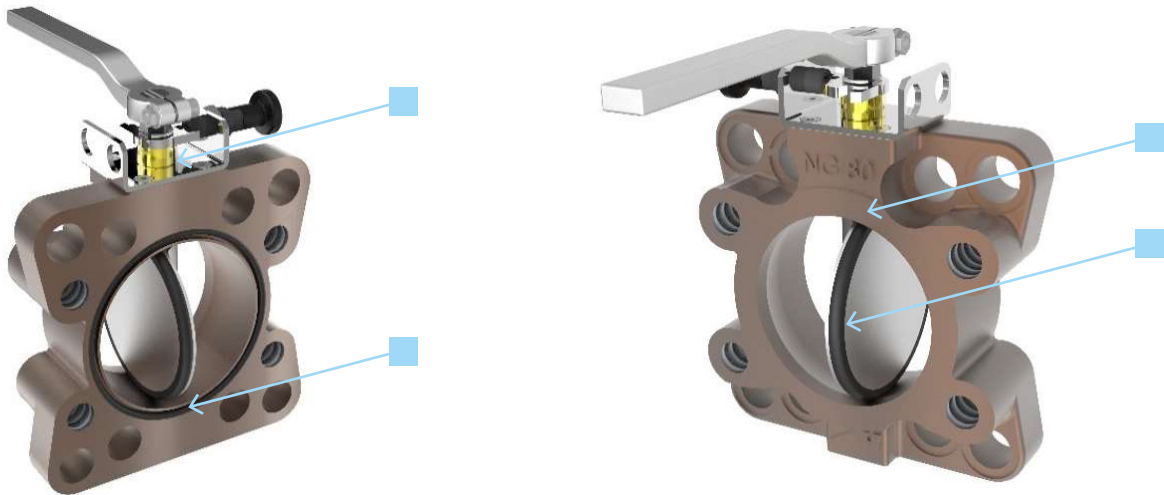


1. Undichtigkeit

um eine genaue Analyse der Schadteile durchführen zu können, müssen folgende Fragen beantwortet werden.

1.2 Absperrklappen

Wo ist die Leckage (ankreuzen):



min/ max. Öltemperatur:

min [°C]:

max [°C]:

Gegenfläche eben:

ja

nein

Rauheit der Gegenfläche:

Ra (μm)

Welches Medium wurde verwendet:

Anzugsdrehmoment:

ja (wenn ja, bitte angeben):

nein

Einbausituation gemäß Betriebsanleitung:

ja

nein

Bilder des beanstandeten Teils:

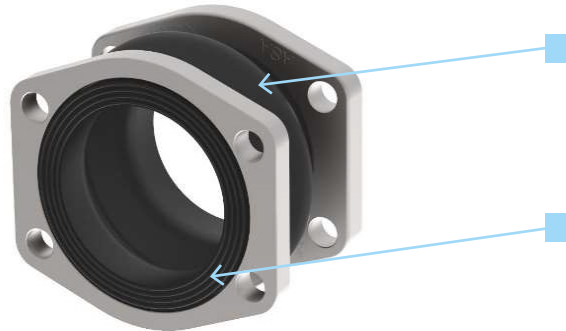


1. Undichtigkeit

um eine genaue Analyse der Schadteile durchführen zu können, müssen folgende Fragen beantwortet werden.

1.3 Kompensator:

Wo ist die Leckage (ankreuzen):



min/ max. Öltemperatur:

min [°C]:

max [°C]:

Welches Medium wurde verwendet:

Gegenfläche eben:

ja

nein

Rauheit der Gegenfläche:

Ra (μm)

Sind Risse im Gummi ersichtlic:

ja

nein

Anzugsdrehmoment:

ja (wenn ja, bitte angeben):

nein

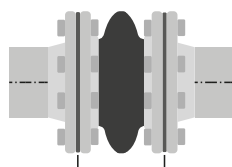
Einbausituation laut Betriebsanleitung:

ja

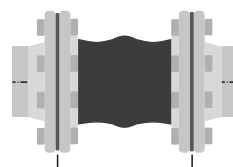
nein

Einbauversatz:

Lateral [mm]:

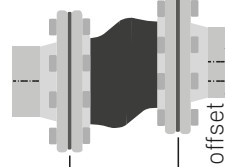


Druck

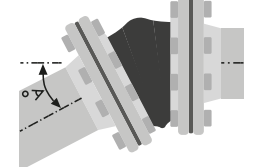


Zug

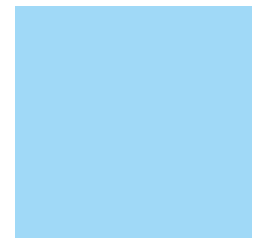
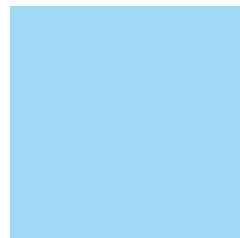
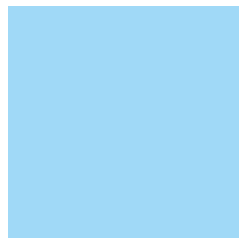
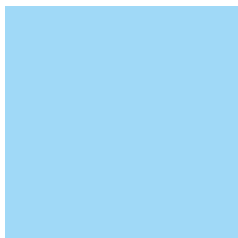
Axial [mm] :



Winkel [°]:



Bilder des beanstandeten Teils:



1. Undichtigkeit

um eine genaue Analyse der Schadteile durchführen zu können,
müssen folgende Fragen beantwortet werden.

1.4 Pumpe:

Wie lange war die Pumpe im Einsatz:

Betriebsstunden:

Datum der Inbetriebnahme:

Welches Medium wurde verwendet:

Einbausituation:

Mobil

Stationär

Umwelt:

innen

aussen

min/ max. Öltemperatur:

min [°C]:

max [°C]:

Öl Fluss:

Durchschnitt [L/min]:

max [L/min]:

Öl Druck:

Durchschnitt [bar]:

max [bar]:

Anbindung:

Rohr

Schlauch

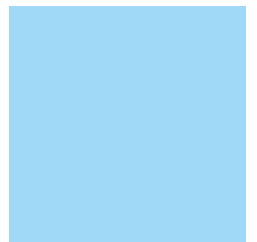
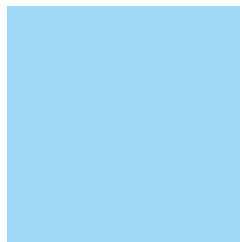
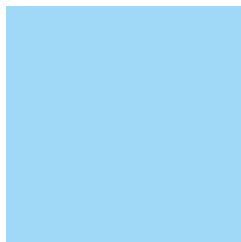
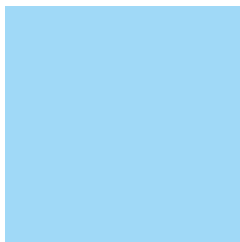
Wo ist die Leckage:

Auftreten der Leckage:

ständig

Tropfen

Bilder des beanstandeten Teils:



[Zurück zur Hauptseite](#)

2. elektrischer Defekt

um eine genaue Analyse der Schadteile durchführen zu können,
müssen folgende Fragen beantwortet werden.

2.1 Lüfter:

Wie lange war der Lüfter im Einsatz:

Betriebsstunden:

Datum der Inbetriebnahme:

Welche Spannung wird verwendet:

12V

24V

andere, welche:

Umgebungstemperatur [°C]:

Einbausituation:

Mobil

Stationär

Spezifische Anwendung:

Wie wird der Lüfter betrieben:

Mit ein/aus Thermostat

Mit Lüftersteuerung

andere

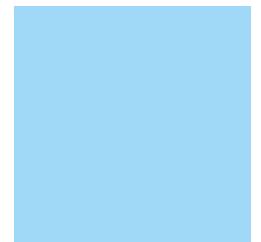
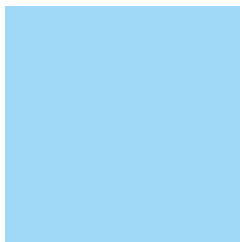
Einbausituation des Lüfters:

verbaut auf Kühler

als Kit

andere

Bilder des beanstandeten Teils:



2. elektrischer Defekt

um eine genaue Analyse der Schadteile durchführen zu können, müssen folgende Fragen beantwortet werden.

2.2 Lüftersteuerung / Sensor und T-Schalter

Wie lange war die Steuerung im Einsatz:

Betriebsstunden:

Datum der Inbetriebnahme:

Welche Spannung wird verwendet:

12V

24V

andere

Umgebungstemperatur [°C]:

min/ max. Öltemperatur (bei Sensor / T-Schalter):

min [°C]:

max [°C]:

Einbausituation:

Mobil

Stationär

Spezifische Anwendung:

Einbausituation der Elektronik:

verbaut auf Kühler

als Kit

andere

WO-Nummer des Kühlers erforderlich:

Datenblatt der angeschlossenen Last erforderlich:

Verwendung mit (mit Sensor / Temperaturschalter):

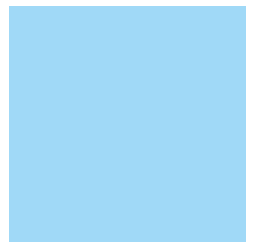
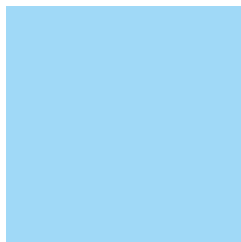
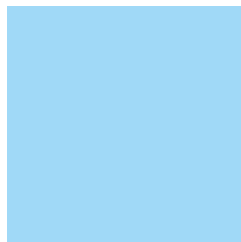
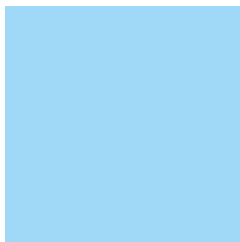
asa lüfter steuerung

eigene Anwendung

(wenn ja, bitte angeben):

Beschreibung der Anwendung:

Bilder des beanstandeten Teils:



[Zurück zur Hauptseite](#)

3. Transportschaden

um eine genaue Analyse der Schadteile durchführen zu können,
müssen folgende Fragen beantwortet werden.

3.1 Transportschaden

Wer hat die Lieferung organisiert? (Incoterms angeben)

Wurde die Ware beim Wareneingang überprüft?

ja

nein

Handelt es sich um einen offensichtlichen Transportschaden?

ja

nein

Im Falle eines offensichtlichen Transportschadens, wurde dies auf den Frachtpapieren des Spediteurs vermerkt?

ja

nein

Handelt es sich um einen verdeckten Transportschaden?

(Verdeckte Schäden müssen innerhalb von 7 Werktagen schriftlich an den Spediteur gemeldet werden.)

ja

nein

Wurde der Schaden bei der Übernahme vermerkt? (auf Lieferschein)

ja

nein

Wenn nein, warum nicht?

Was wurde bei dem Transport beschädigt? (Artikelnummer)

Bilder des beanstandeten Teils und der Verpackung:



[Zurück zur Hauptseite](#) 

4. Falschlieferung

um eine genaue Analyse der Schadteile durchführen zu können,
müssen folgende Fragen beantwortet werden.

4.1 Falschlieferung

Um welche Bestellung handelt es sich? Bestell-Nr.:

Ist die gesamte Lieferung falsch?

ja

nein

wenn nein, falsche Pos.:

falscher Lieferschein?

ja

nein

wenn ja, Lieferscheinnr.:

Gibt es eine Mengendifferenz?

ja

nein

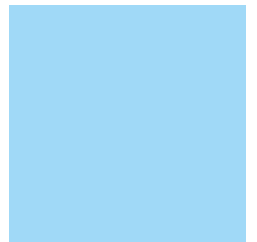
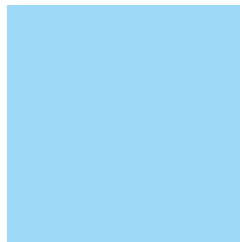
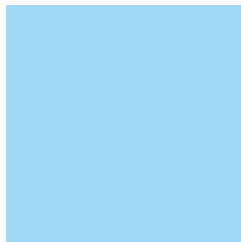
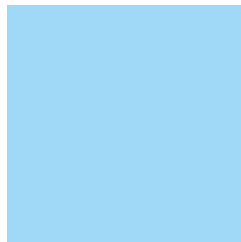
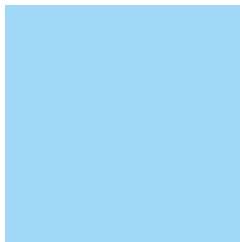
wenn ja, welche Pos.:

Mengendifferenz angeben:

Sollmenge (Stück):

gelieferte Menge (Stück):

Bilder der falschen Lieferung:



[Zurück zur Hauptseite](#)

5. sonstige Fehler

um eine genaue Analyse der Schadteile durchführen zu können,
müssen folgende Fragen beantwortet werden.

5.1 sonstige Fehler:

genaue Fehlerbeschreibung:

Wie lange war das reklamierte Teil im Einsatz:

Betriebsstunden:

Datum der Inbetriebnahme:

Einbausituation:

Mobil

Stationär

Umwelt:

innen

aussen

Einsatzgebiet:

Anwendung:

min/ max. Betriebstemperaturen:

min [°C]:

max [°C]:

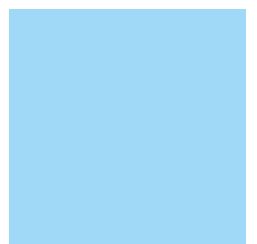
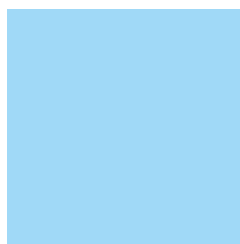
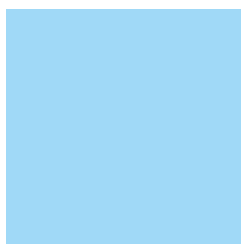
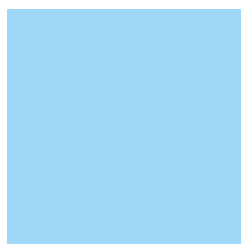
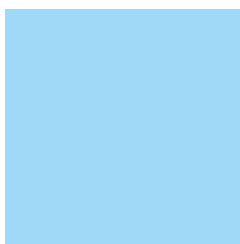
Verbindung:

Rohr (starr)

Schlauch (flexibel)

Sonstige, welche:

Bilder des beanstandeten Teils:



[Zurück zur Hauptseite](#)