

En caso de fallos o defectos, consulte el manual, véase: <http://www.asa-innovation.com/>

Para que la reclamación se tramite de forma rápida y correcta, es necesario rellenar TODOS los campos. ¡Los datos incorrectos e incompletos pueden provocar retrasos en la tramitación!

Campos obligatorios que debe completar el cliente.

nombre de la empresa:

fecha:

Persona de contacto:

código del producto:

número de teléfono:

Número de reclamación del cliente:

Dirección de recogida:

correo electrónico:

Datos del paquete para recogida
(L x An x Al; cm/Peso):

cantidad:

Descripción del artículo:

número de producción / número de serie:

WO-

Número de albarán de entrega:

Descripción del problema:

Si los componentes reclamados estaban en uso:

- Confirmo que se han vaciado todos los componentes de cualquier fluido. Reconozco que, de no hacerlo, se me podrían cobrar los gastos de limpieza.

Descripción del fallo: Tenga en cuenta que para todos los tipos de fallos deben rellenarse las páginas correspondientes, capítulos 1.1 a 5.1.

- (1) fuga (2) fallo eléctrico (3) daños durante el transporte
 (4) entrega errónea (5) otro fallo

En caso de manipulación de los Productos reclamados se anula la garantía.

Nota:

Salvo que se acuerde lo contrario, asa technology podrá examinar aquellos componentes que solo puedan analizarse mediante su destrucción irreparable sin el consentimiento explícito del cliente (por ejemplo, cortando radiadores de refrigeración con fugas). Si los productos reclamados deben devolverse al cliente, este deberá solicitarlo en un plazo de 10 días hábiles tras la respuesta a la reclamación. De lo contrario, los productos se desecharán.

1. fuga

Para poder realizar un análisis preciso de las piezas defectuosas, responde a las siguientes preguntas.

1.1 refrigerador:

¿Cuánto tiempo estuvo en uso el enfriador?

horas de funcionamiento:

fecha de inicio de operación:

¿Qué fluido se utilizó?

bypass:

sí

no

situación de instalación:

móvil

estacionario

entorno:

interior

al aire libre

Temperatura mínima/máxima del aceite:

mín. [°C]:

máx. [°C]:

temperatura ambiente [°C]:

flujo de aceite:

promedio [L/min]:

máximo [L/min]:

presión del aceite:

promedio [bar]:

máximo [bar]:

conexión:

tubo (rígido)

manguera (flexible)

¿Dónde está la fuga?

soldadura

conexión

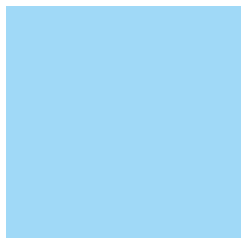
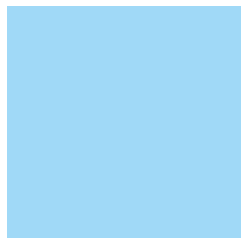
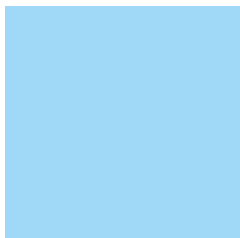
núcleo del radiador

frecuencia de la fuga:

constantemente

gotas

Imágenes de la pieza reclamada:

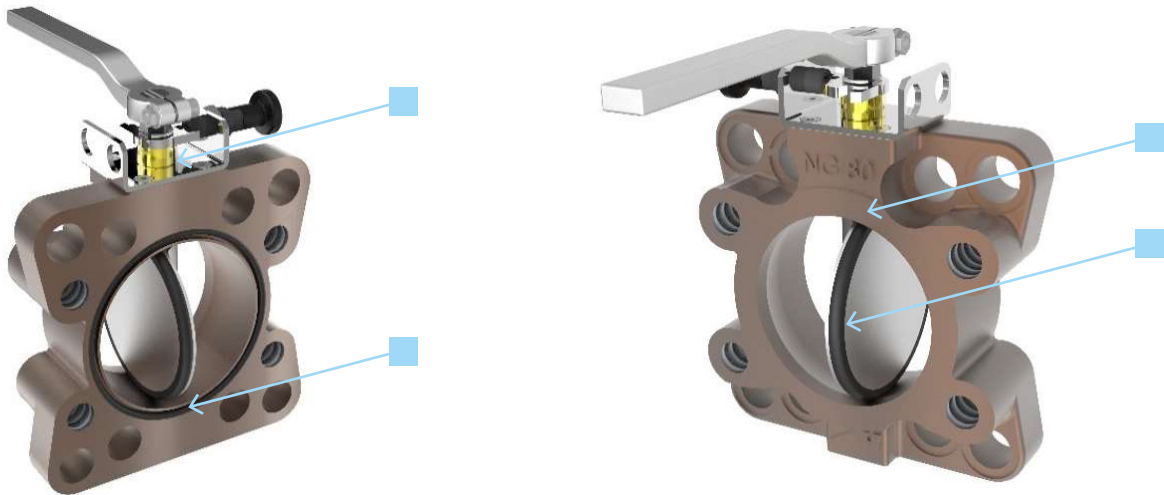


1. fuga

Para poder realizar un análisis preciso de las piezas defectuosas, responde a las siguientes preguntas.

1.2 válvula de mariposa:

¿Dónde está la fuga (señalar)?



Temperatura mínima/máxima del aceite:

mín. [°C]:

máx. [°C]:

planitud de la superficie de contacto opuesta:

sí

no

rugosidad de la superficie de contacto opuesta:

Ra (μm)

¿Qué fluido se utilizó?

Par de apriete:

sí (si es así, especifique):

no

Situación de instalación según el manual de funcionamiento:

sí

no

Imágenes de la pieza reclamada:

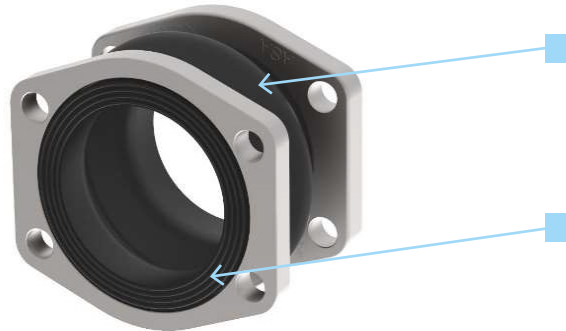


1. fuga

Para poder realizar un análisis preciso de las piezas defectuosas, responde a las siguientes preguntas.

1.3 compensador:

¿Dónde está la fuga (señalar)?



Temperatura mínima/máxima del aceite:

mín. [°C]:

máx. [°C]:

¿Qué medio se utilizó?

planitud de la superficie del mostrador:

sí

no

rugosidad de la superficie de contacto opuesta:

¿Hay grietas visibles en la goma?

Ra (μm)

sí

no

Par de apriete según el manual:

sí (en caso afirmativo, especifique):

no

Situación de instalación según el manual:

sí

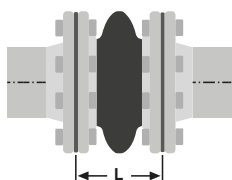
no

Desviación de montaje:

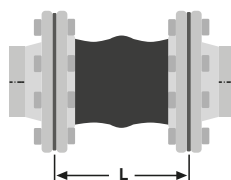
Lateral [mm]:

Axial [mm]:

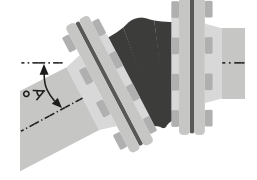
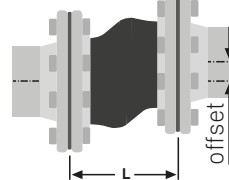
Ángulo [°]:



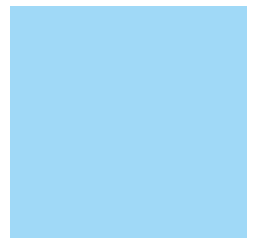
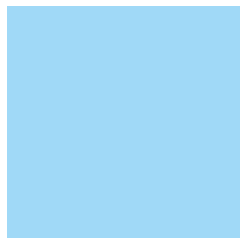
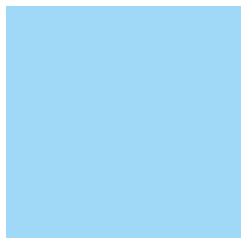
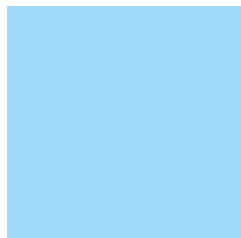
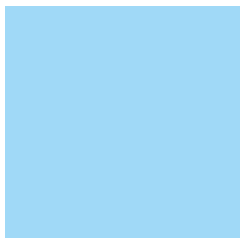
compresión



Tracción



Imágenes de la pieza reclamada:



1. fuga

Para poder realizar un análisis preciso de las piezas defectuosas, responde a las siguientes preguntas.

1.4 Bomba:

¿Cuánto tiempo estuvo en uso la bomba?

horas de funcionamiento:

fecha de la inicio de operación:

¿Qué fluido se utilizó?

situación de instalación:

móvil

estacionario

entorno:

interior

al aire libre

Temperatura mínima/máxima del aceite:

mín. [°C]:

máx. [°C]:

flujo de aceite:

promedio [L/min]:

máximo [L/min]:

presión del aceite:

promedio [bar]:

máximo [bar]:

conexión:

tubo (rígido)

manguera (flexible)

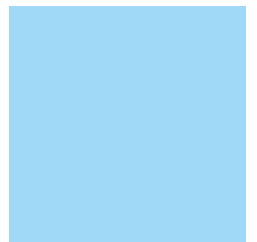
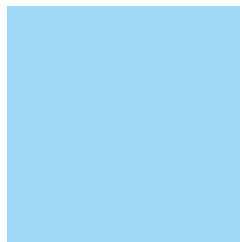
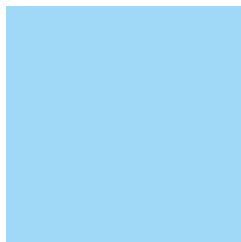
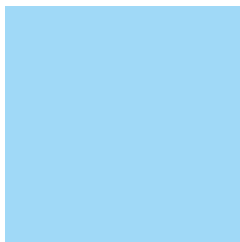
¿Dónde está la fuga? Especifique:

frecuencia de la fuga:

constantemente

gotas

Imágenes de la pieza reclamada:



[Volver a la página principal](#)

2. fallo eléctrico

Para poder realizar un análisis preciso de las piezas defectuosas, responde a las siguientes preguntas.

2.1 Ventilador:

¿Cuánto tiempo estuvo en uso el ventilador?

horas de funcionamiento:

fecha de inicio de operación:

¿Qué voltaje se utiliza?

12V

24V

otro cuál:

temperatura ambiente [°C]:

instalación:

móvil

estacionario

Área de operación:

¿Cómo funciona el ventilador?

modo encendido/apagado

con controlador ILLZTCxx

otro

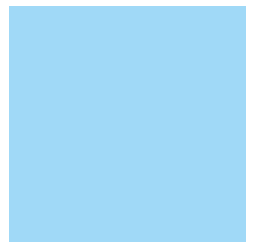
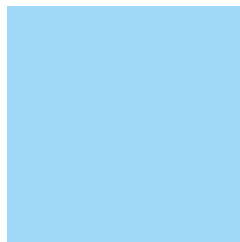
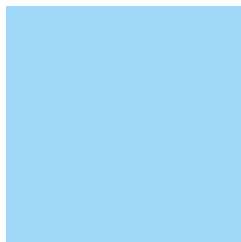
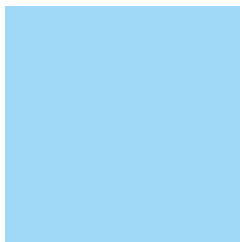
entrega:

instalado en el radiador

como pieza de repuesto

otro

Imágenes de la pieza reclamada:



2. fallo eléctrico

Para poder realizar un análisis preciso de las piezas defectuosas, responde a las siguientes preguntas.

2.2 Control del ventilador / sensor e interruptor de temperatura

¿Cuánto tiempo estuvo en uso el controlador?

horas de funcionamiento:

fecha de inicio de operación:

¿Qué voltaje se utiliza?

12V

24V

otro

temperatura ambiente [°C]:

Temperatura mínima/máxima del aceite (sensor/interruptor T):

mín. [°C]:

máx. [°C]:

instalación:

móvil

estacionario

Área de operación:

entrega:

instalado en el radiador

como pieza de repuesto

otro

Número WO del enfriador:

Ficha técnica de la carga conectada requerida:

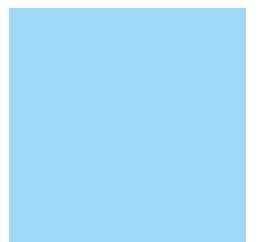
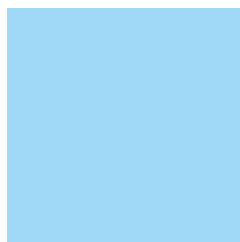
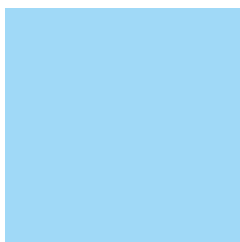
USO CON (sensor / interruptor de temperatura):

controlador asa ILLZTC

propia aplicación (en caso afirmativo, especifique):

Descripción de la aplicación:

Imágenes de la pieza reclamada:



[Volver a la página principal](#)

3. Daños durante el transporte

Para poder realizar un análisis preciso de las piezas defectuosas, responde a las siguientes preguntas.

3.1 daños durante el transporte

¿Quién ha organizado el envío? (Especificar Incoterms)

¿Se ha comprobado la mercancía al recibirla?

sí

no

¿Se trata de un daño evidente causado durante el transporte?

sí

no

En caso de daños evidentes durante el transporte, ¿se ha anotado esto en los documentos de transporte del transportista?

sí

no

¿Se trata de un daño oculto durante el transporte?

(Los daños ocultos deben comunicarse por escrito al transportista en un plazo de 7 días laborables).

sí

no

¿Se anotó el daño en el momento de la recepción? (en el albarán de entrega)

sí


no

Si no es así, ¿por qué no?

¿Qué se dañó durante el transporte? (código del producto)

imágenes de la pieza reclamada:

--	--	--	--	--

[Volver a la página principal](#) 

4. Entrega incorrecta

Para poder realizar un análisis preciso de las piezas defectuosas, responde a las siguientes preguntas.

4.1 Entrega incorrecta

¿De qué pedido se trata? Número de pedido:

¿Todo el envío es incorrecto?

sí

no

Si no es así, indique la posición incorrecta:

¿Albarán de entrega incorrecto?

sí

no

Si es así, número de albarán:

¿Hay alguna diferencia en la cantidad?

sí

no

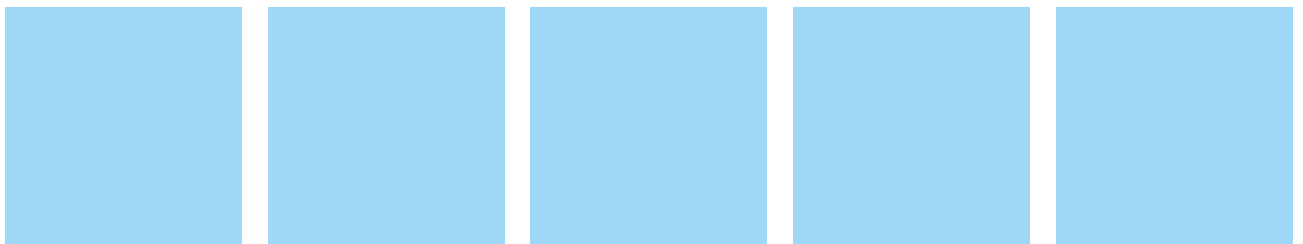
Si es así, ¿qué posición?:


Especificar diferencia de cantidad:

cantidad pedida (unidades):

cantidad enviada (unidades):

Imágenes de la entrega incorrecta:



[Volver a la página principal](#) 

5. Otro fallo

Para poder realizar un análisis preciso de las piezas defectuosas, responde a las siguientes preguntas.

5.1 Otro fallo:

Descripción exacta del error:

¿Cuánto tiempo estuvo en uso la pieza reclamada?

horas de funcionamiento:

fecha de inicio de operación:

situación de instalación:

móvil

estacionario

entorno:

indoor

al aire libre

Área de aplicación:

Descripción de la aplicación:

Temperaturas mínimas/máximas de funcionamiento:

mín. [°C]:

máx. [°C]:

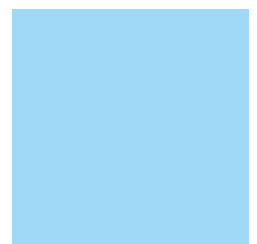
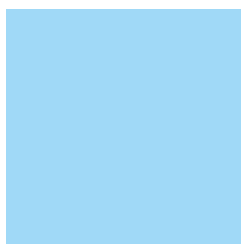
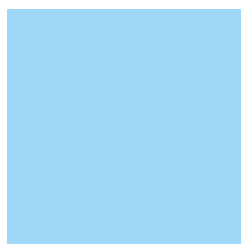
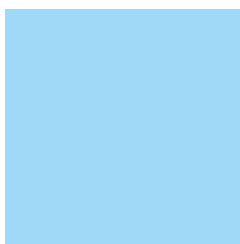
conexión:

tubo (rígido)

manguera (flexible)

otro, que:

Imágenes de la pieza reclamada:



[Volver a la página principal](#)