

en cas d'anomalie ou de défaut, consulter le manuel, voir : <http://www.asa-innovation.com/>

Pour un traitement rapide et correct de la réclamation, il est nécessaire de remplir TOUS les champs. Des données incorrectes ou incomplètes peuvent entraîner des retards dans le traitement de la plainte.

champs obligatoires à remplir par le client

nom de l'entreprise :

date :

contact de la personne :

votre numéro d'article :

numéro de téléphone :

numéro de réclamation client :

adresse de collecte :

e-mail :

données du colis pour la collecte
(LxlxH ; cm/poids) :

pièce :

description de l'article :

numéro de production / numéro de série :

WO-

numéro du bon de livraison :

description de la réclamation :

Si les composants revendiqués étaient utilisés :

- Je confirme que tous les composants ont été vidés plus de fluide. Je reconnais que le non-respect de cette consigne pourra entraîner des frais de nettoyage.

Description de la panne : Veuillez noter que pour tous les types de pannes, les pages correspondantes doivent être remplies, chapitre 1.1 à 5.1

- (1) fuite (2) panne électrique (3) dommages de transport
 (4) mauvaise livraison (5) autre problème

En cas de manipulation des composants cités, la garantie est annulée

Remarque :

Sauf accord contraire, asa technology peut examiner les composants qui ne peuvent être analysés que par destruction irréparable sans le consentement explicite du client (par exemple, la découpe de radiateurs de refroidissement présentant des fuites). Si les marchandises réclamées doivent être retournées au client, celui-ci doit en faire la demande dans les 10 jours ouvrables suivant la réponse à la réclamation. À défaut, les marchandises seront mises au rebut.

1. fuite

Afin de pouvoir effectuer une analyse précise des pièces défectueuses, veuillez répondre aux questions suivantes.

1.1 refroidisseur:

combien de temps le refroidisseur a-t-il été utilisé :

heures de fonctionnement :

date de la première opération :

quel fluide a été utilisé :

by-pass :

oui

non

situation d'installation :

mobile

stationnaire

environnement :

intérieure

de plein air

température d'huile min / max. :

min [°C] :

max [°C] :

température ambiante [°C] :

débit d'huile :

moyenne [L/min] :

max [L/min] :

pression d'huile :

moyenne [bar] :

max [bar] :

connexion :

tuyau (rigide)

tuyau (flexible)

où est la fuite :

soudure

connexion

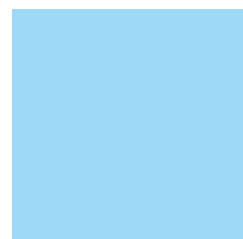
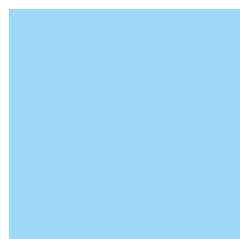
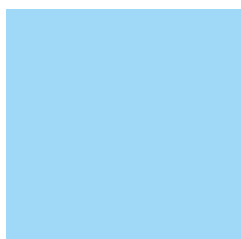
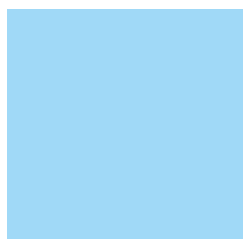
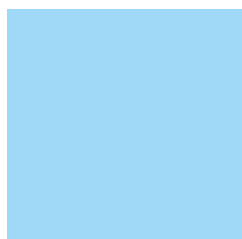
radiateur

état de la fuite :

en permanence

égouttements

photos de la pièce faisant l'objet de la réclamation :

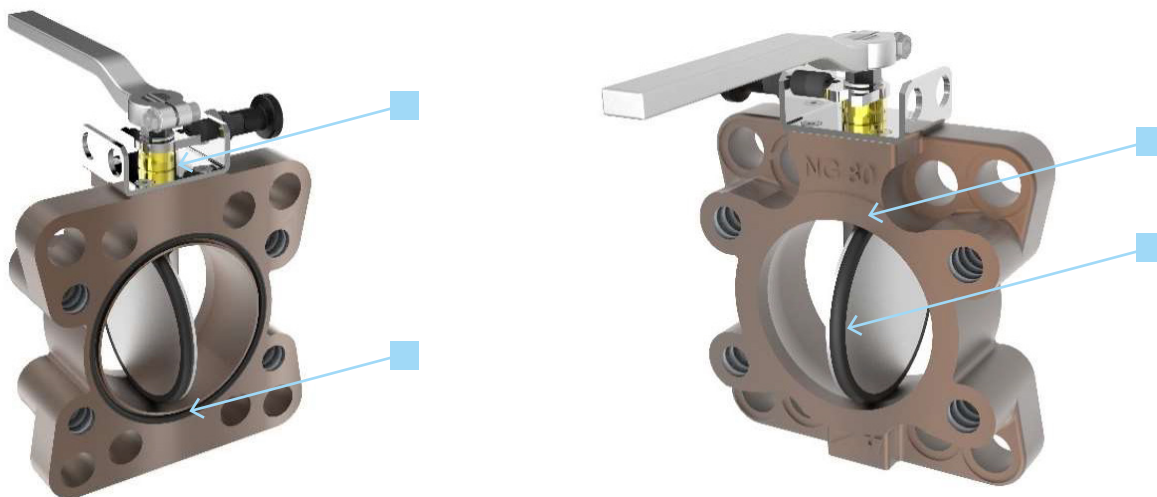


1. fuite

Afin de pouvoir effectuer une analyse précise des pièces défectueuses, veuillez répondre aux questions suivantes.

1.2 vanne papillon

où est la fuite (cocher) :



température d'huile min / max. :

min [°C] :

max [°C] :

planéité de la surface du support de montage :

oui

non

rugosité de la surface du support de montage :

Ra (μm)

quel fluide a été utilisé :

couple de serrage :

oui (si oui, précisément) :

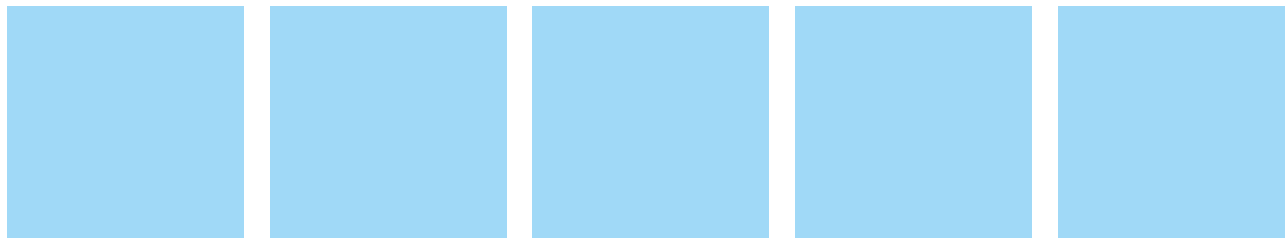
non

installation selon les instructions d'utilisation :

oui

non

photos de la pièce faisant l'objet de la réclamation :

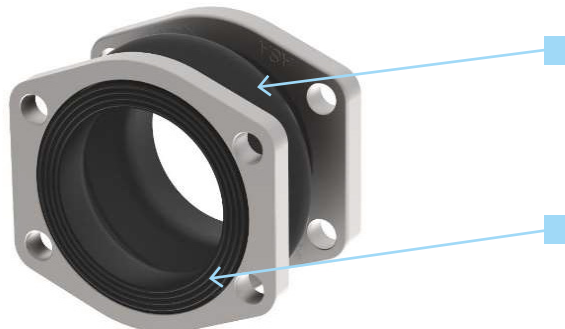


1. fuite

Afin de pouvoir effectuer une analyse précise des pièces défectueuses, veuillez répondre aux questions suivantes.

1.3 compensateur :

où est la fuite (cocher) :



température de l'huile min / max. :

min [°C] :

max [°C] :

quel fluide a été utilisé :

Surface de contact :

Oui

Non

la rugosité de la surface du support de montage :

Ra (μm)

Y a-t-il des fissures visibles à l'intérieur du caoutchouc ?

Oui

Non

couple de serrage selon le manuel :

Oui (si oui, précisez) :

Non

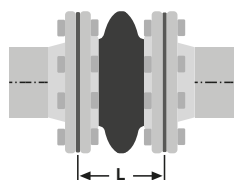
situation d'installation selon le manuel :

Oui

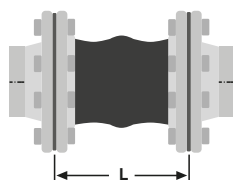
Non

Décalage de montage :

Latéral [mm] :

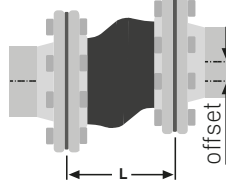


pression

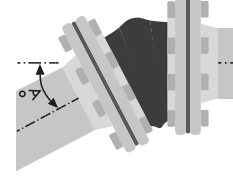


Zoug

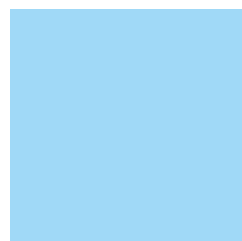
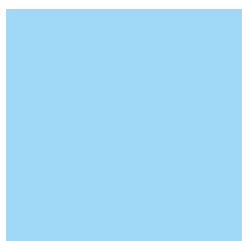
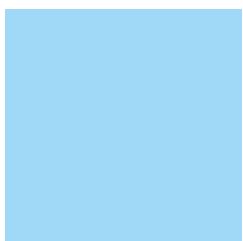
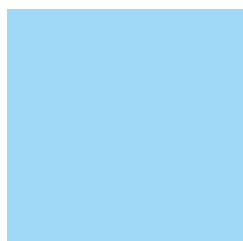
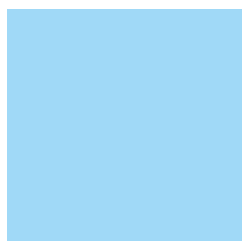
Axial [mm] :



Angle [°] :



photos de la pièce faisant l'objet de la réclamation :



1. fuite

Afin de pouvoir effectuer une analyse précise des pièces défectueuses, veuillez répondre aux questions suivantes.

1.4 pompe :

combien de temps la pompe a-t-elle été utilisée ?

temps d'exploitation :

date de la première opération :

quel fluide a été utilisé :

situation d'installation :

mobile

stationnaire

environnement :

intérieur

extérieur

température de l'huile min / max. :

min [°C] :

max [°C] :

débit d'huile :

moyen [L/min] :

max [L/min] :

pression d'huile :

moyen [bar] :

max [bar] :

connexion :

tuyau (rigide)

tuyau (flexible)

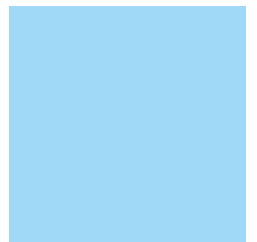
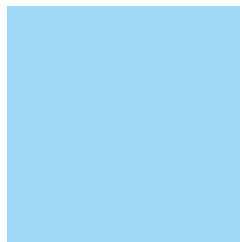
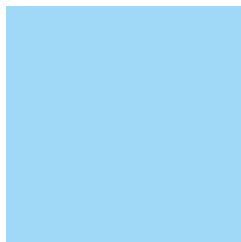
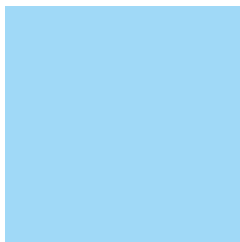
Où se trouve la fuite :

état de la fuite :

en permanence

gouttes

photos de la pièce faisant l'objet de la réclamation :



[Retour à la page principale](#) 

2. défaillance électrique

Afin de pouvoir effectuer une analyse précise des pièces défectueuses, veuillez répondre aux questions suivantes.

2.1 ventilateur :

durée d'utilisation du ventilateur :

heures de fonctionnement :

date de la première opération :

tension utilisée :

12V

24V

autre

température ambiante [°C] :

installation :

mobile

stationnaire

zone d'opération :

comment fonctionne le ventilateur :

marche/arrêt

avec ILLZTCxx

autre

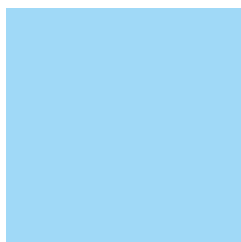
livraison :

installé sur le radiateur

en kit

autre

des photos de la pièce :



2. panne électrique

Afin de pouvoir effectuer une analyse précise des pièces défectueuses, veuillez répondre aux questions suivantes.

2.2 Commande du ventilateur / capteur et interrupteur thermique

Combien de temps le contrôleur a-t-il été utilisé ?

heures de fonctionnement :

date de la première opération :

Quelle tension est utilisée :

12V

24V

autre

température ambiante [°C] :

température minimale/maximale de l'huile (capteur/commutateur) :

min [°C] :

max [°C] :

installation :

mobile

fixe

zone d'opération :

livraison :

installé sur le radiateur

en kit

autre

Numéro WO du refroidisseur requis :

fiches techniques des appareils connectés à l'alimentation électrique :

Utilisation avec (capteur / switch thermique) :

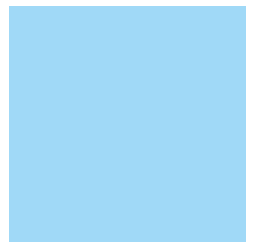
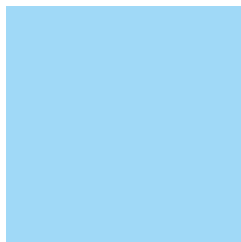
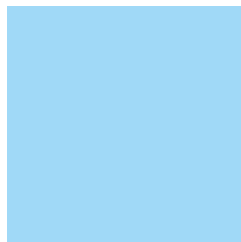
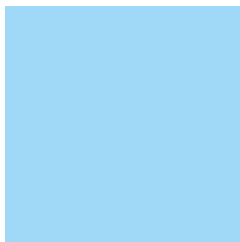
asa ILLZTC

propre application

(si oui, précisez) :

Description de l'application :

photos de la pièce faisant l'objet de la réclamation :



[Retour à la page principale](#)

3. dommages liés au transport

Afin de pouvoir effectuer une analyse précise des pièces défectueuses, veuillez répondre aux questions suivantes.

3.1 Dommages liés au transport

Qui a organisé la livraison ? (précisez les incoterms)

La marchandise a-t-elle été contrôlée à la réception ?

oui

non

S'agit-il d'un dommage couvert par le transport ?

oui

non

En cas de dommage évident lié au transport, cela a-t-il été noté sur les documents de transport du transporteur ?

oui

non

S'agit-il d'un dommage de transport caché ?

(Les dommages cachés doivent être signalés par écrit au transporteur dans un délai de 7 jours ouvrables.)

oui

non

Les dommages ont-ils été constatés à la réception ?

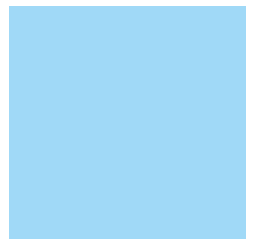
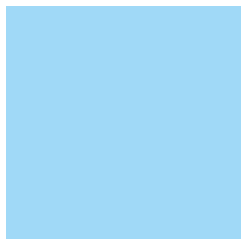
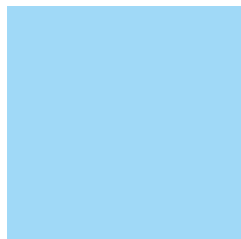
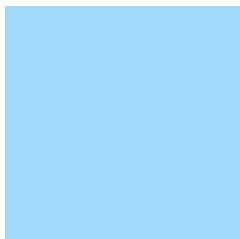
oui


non

Si non, pourquoi ?

Quels articles ont été endommagés pendant le transport ? (numéro d'article)

Photos de la pièce et de l'emballage faisant l'objet de la réclamation :



[Retour à la page principale](#) 

4. mauvaise livraison

Afin de pouvoir effectuer une analyse précise des pièces défectueuses, veuillez répondre aux questions suivantes.

4.1 mauvaise livraison

De quel commande s'agit-il ? Numéro de commande :

La livraison est-elle entièrement incorrecte ?

oui

non

Si ce n'est pas le cas, indiquez la position incorrecte :

bon de livraison erroné ?

oui

non

Si oui, numéro du bon de livraison :

Y a-t-il une différence en termes de quantité ?

oui

non

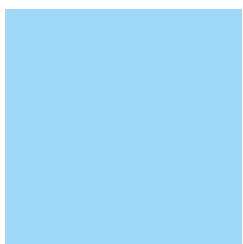
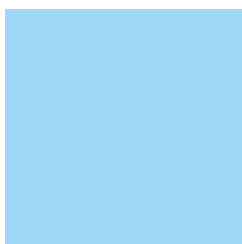
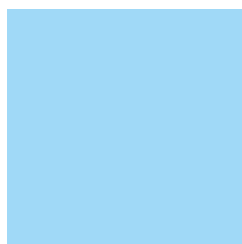
Si oui, quelle position ? :

précisez la différence de quantité :

quantité cible (pièces) :

quantité réelle (pièces) :

photos de la livraison erronée :



[Retour à la page principale](#) 

5. autre défaillance

Afin de pouvoir effectuer une analyse précise des pièces défectueuses, veuillez répondre aux questions suivantes.

5.1 autre défaillance :

Description exacte de l'erreur :

combien de temps la pièce faisant l'objet de la réclamation a-t-elle été utilisée :

heures d'ouverture :

date de la première opération :

situation d'installation :

mobile

fixe

environnement :

intérieur

extérieur

domaine d'application :

description de l'application :

Températures de fonctionnement min. / max. :

min [°C] :

max [°C] :

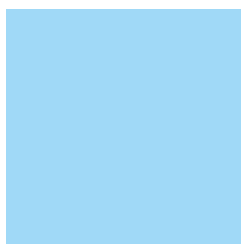
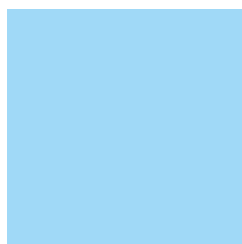
connexion :

tuyau (rigide)

tuyau (flexible)

autre

photos de la pièce faisant l'objet de la réclamation :



[Retour à la page principale](#) 