

in caso di guasti o difetti, consultare il manuale, vedere: <http://www.asa-innovation.com/>  
Per una gestione rapida e corretta del reclamo, è necessario compilare TUTTI i campi.  
Dati errati e incompleti possono causare ritardi nell'elaborazione!

campi obbligatori da compilare da parte del cliente

nome dell'azienda:

data:

persona di contatto:

Vostro numero d'ordine:

numero di telefono:

numero reclamo cliente:

indirizzo di ritiro:

e-mail:

Dati del pacco per il ritiro (LxPxA; cm/Peso):

pz.

Numero d'ordine asa

numero di produzione / numero di serie:

WO-

numero della bolla di consegna:

Descrizione del reclamo da parte del cliente:

Se i componenti oggetto del reclamo erano in uso:

- Confermo che i componenti sono stati svuotati di tutti i fluidi. Sono consapevole che la mancata esecuzione di tale operazione potrebbe comportare l'addebito dei costi di pulizia.

Descrizione del guasto: si prega di notare che per tutti i tipi di guasti è necessario compilare le pagine correlate, dal capitolo 1.1 al capitolo 5.1.

- (1) perdita                       (2) guasto elettrico                       (3) danni dovuti al trasporto  
 (4) consegna errata                       (5) altri guasti

In caso di manipolazione dei componenti in garanzia, la garanzia decade.

Nota:

Un'analisi completa del reclamo può essere effettuata solo dopo la ricezione della merce.

Salvo diversamente concordato, asa technology può esaminare quei componenti che possono essere analizzati solo mediante distruzione irreparabile senza il consenso esplicito del cliente (ad esempio, tagliando radiatori di raffreddamento che perdono). Se la merce oggetto del reclamo deve essere restituita al cliente, quest'ultimo deve richiederlo entro 10 giorni lavorativi dalla risposta al reclamo. In caso contrario, la merce verrà rottamata.

## 1. Perdita

Per poter effettuare un'analisi accurata dei pezzi difettosi,  
si prega di rispondere alle seguenti domande.

### 1.1 scambiatore:

per quanto tempo è stato utilizzato lo scambiatore:

ore di utilizzo:

data primo utilizzo:

quale fluido è stato utilizzato:

bypass:

sì

no

situazione di installazione:

mobile

stazionaria

ambiente:

interno

all'aperto

temperatura minima/massima dell'olio:

min [°C]:

max [°C]:

temperatura ambientale [°C]:

portata d'olio:

media [L/min]:

max [L/min]:

pressione dell'olio:

media [bar]:

max [bar]:

connessione:

tubo (rigido)

tubo flessibile

dove si trova la perdita:

saldatura

connessione

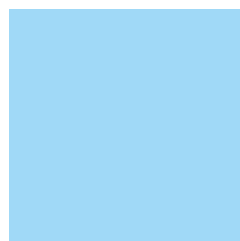
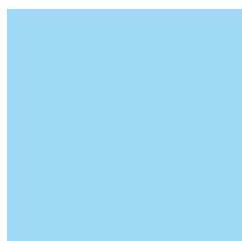
nucleo del radiatore

verificarsi della perdita:

costantemente

gocce

immagini dell'oggetto del reclamo:

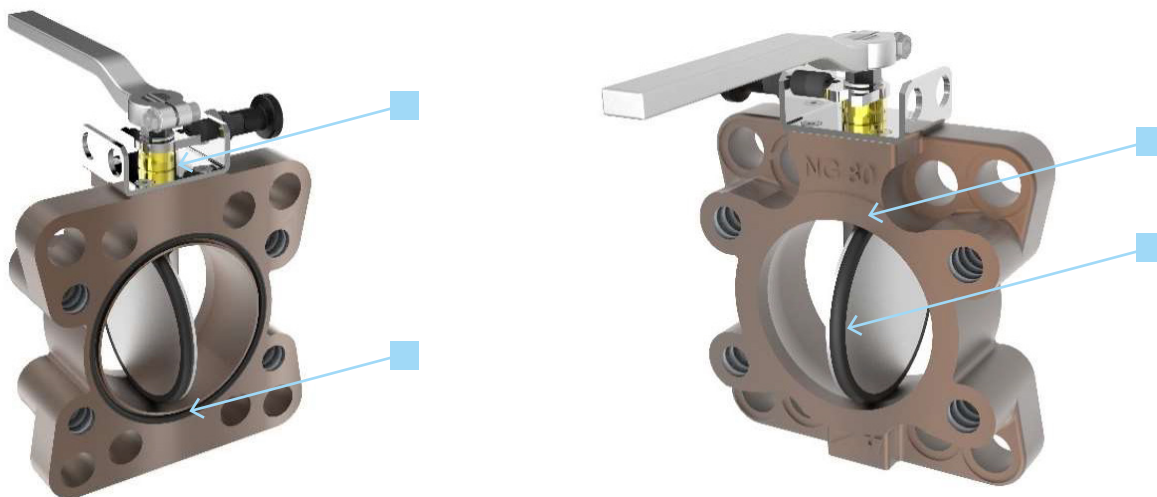


## 1. Perdita

Per poter effettuare un'analisi accurata dei pezzi difettosi, si prega di rispondere alle seguenti domande.

### 1.2 Valvola a farfalla

dove si trova la perdita (barrare):



temperatura minima/massima dell'olio:

min [°C]:

max [°C]:

planarità della superficie di accoppiamento:

sì

no

rugosità della superficie di accoppiamento:

Ra ( $\mu\text{m}$ )

quale fluido è stato utilizzato:

coppia di serraggio:

sì (se sì, specificare):

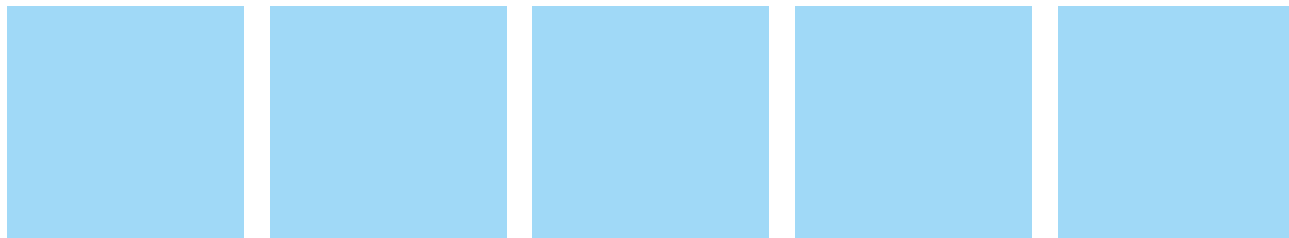
no

situazione d'installazione conforme alle istruzioni d'uso:

sì

no

immagini dell'oggetto del reclamo:

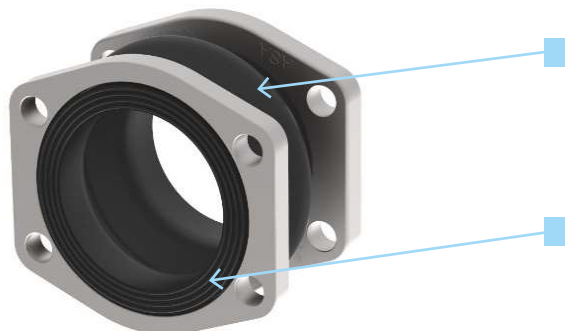


## 1. Perdita

Per poter effettuare un'analisi accurata dei pezzi difettosi, si prega di rispondere alle seguenti domande.

### 1.3 Compensatore:

dove si trova la perdita (barrare):



Temperatura minima/massima dell'olio:

min [°C]:

max [°C]:

quale fluido è stato utilizzato:

planarità della superficie di accoppiamento:

sì

no

rugosità della superficie del bancone:

Ra (µm)

Ci sono crepe visibili all'interno della gomma?

sì

no

coppia di serraggio secondo il manuale:

sì (se sì, specificare):

no

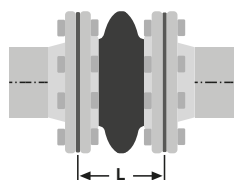
situazione di installazione secondo il manuale:

sì

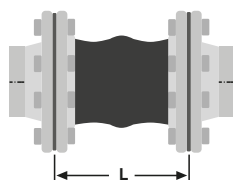
no

disallineamento dell'installazione:

laterale [mm]:

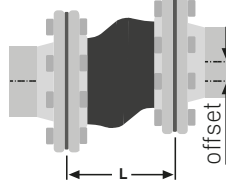


compressione



trazione

assiale [mm]:



angolare [°]:

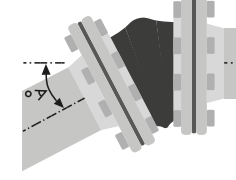
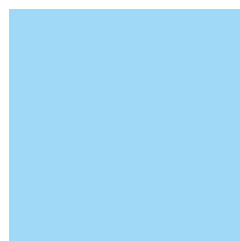
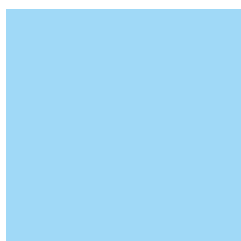
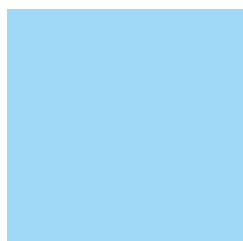
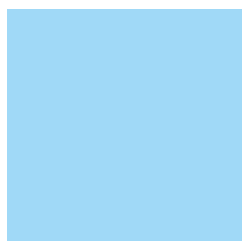


foto del pezzo reclamato:



## 1. Perdita

Per poter effettuare un'analisi accurata dei pezzi difettosi,  
si prega di rispondere alle seguenti domande.

### 1.4 Pompa:

per quanto tempo è stata utilizzata la pompa:

orario di apertura:

data primo utilizzo:

quale fluido è stato utilizzato:

situazione di installazione:

mobile

stazionaria

ambiente:

interno

all'aperto

Temperatura minima/massima dell'olio:

min [°C]:

max [°C]:

flusso di olio:

media [L/min]:

max [L/min]:

pressione dell'olio:

media [bar]:

max [bar]:

connessione:

tubo (rigido)

tubo flessibile

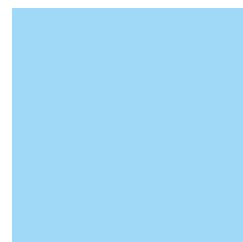
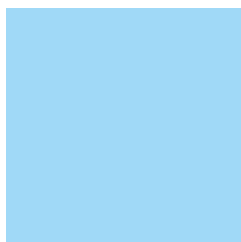
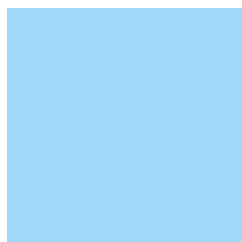
dove si verifica la perdita:


verificarsi della perdita:

costantemente

gocce

foto del pezzo reclamato:



[Torna alla pagina principale](#) 

## 2. Guasto Elettrico

Per poter effettuare un'analisi accurata dei pezzi difettosi,  
si prega di rispondere alle seguenti domande.

### 2.1 Ventola:

per quanto tempo è stata usata la ventola:

ore di utilizzo:

data primo utilizzo:

quale tensione viene utilizzata:

12V

24V

altro quale:

temperatura ambientale [°C]:

installazione:

mobile

stazionaria

applicazione specifica:

come funziona la ventola:

con interruttore di temperatura on/off

con controllo della ventola

altro

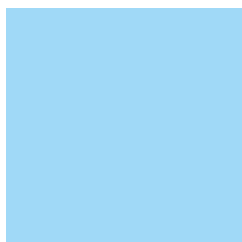
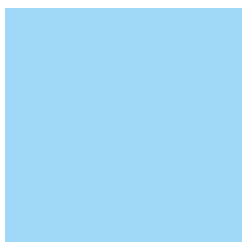
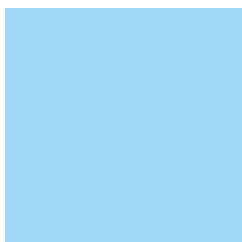
fornitura:

installato sul radiatore

come kit

altro

foto del pezzo reclamato:



## 2. Guasto Elettrico

Per poter effettuare un'analisi accurata dei pezzi difettosi, si prega di rispondere alle seguenti domande.

### 2.2 Controllo ventola / sensore e termostato

per quanto tempo è stato utilizzato il controller:

ore di utilizzo:

data primo utilizzo:

quale tensione viene utilizzata:

12V

24V

altro

temperatura ambientale [°C]:

Temperatura minima/massima dell'olio (sensore/termostato):

min [°C]:

max [°C]:

installazione:

mobile

stazionaria

applicazione specifica:

fornitura:

installato sul radiatore

come kit

altro

Numero WO del scambiatore necessario:

scheda tecnica del carico collegato necessaria:

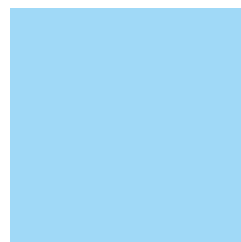
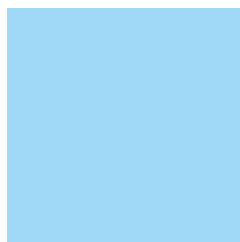
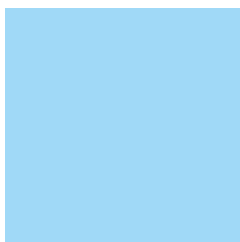
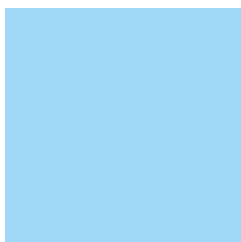
Utilizzo con (sensore / interruttore termico):

asa Controllo ventilatore

propria applicazione (se sì, specificare):

descrizione dell'applicazione:

immagini dell'oggetto del reclamo:



[Torna alla pagina principale](#)

## 3. Danni dovuti al trasporto

Per poter effettuare un'analisi accurata dei pezzi difettosi, si prega di rispondere alle seguenti domande.

### 3.1 Danni da trasporto

chi ha organizzato la consegna? (specificare gli Incoterms)

ha controllato la merce al momento dell'accettazione?

sì  no

si tratta di un danno evidente dovuto al trasporto?

sì  no

In caso di danni evidenti durante il trasporto, ciò è stato annotato sui documenti di trasporto del vettore?

sì  no

Si tratta di un caso di danno occulto dovuto al trasporto?  
(I danni occulti devono essere segnalati per iscritto al corriere entro 7 giorni lavorativi.)

sì  no

Il danno è stato segnalato al momento della ricezione? (sulla bolla di consegna)

sì  no

Se no, perché no?

Cosa è stato danneggiato durante il trasporto? (numero articolo)

foto del pezzo reclamato e della confezione:

--	--	--	--	--

[Torna alla pagina principale](#) 

## 4. Consegna errata

Per poter effettuare un'analisi accurata dei pezzi difettosi, si prega di rispondere alle seguenti domande.

### 4.1 Consegna errata

Di quale ordine si tratta? Numero ordine:

L'intera consegna è sbagliata?

sì  no

se no, indicare la posizione errata:

bolla di consegna errata?

sì  no

se sì, numero bolla di consegna:

C'è una differenza nella quantità?

sì  no

Se sì, quale posizione?

specificare la differenza di quantità:

quantità target (pezzi):

quantità effettiva (pz.):

immagini della consegna errata:

--	--	--	--	--

[Torna alla pagina principale](#)

## 5. Altri Guasti

Per poter effettuare un'analisi accurata dei pezzi difettosi,  
si prega di rispondere alle seguenti domande.

### 5.1 Altri guasti:

descrizione esatta del guasto:

per quanto tempo è stata utilizzata la parte oggetto della richiesta di risarcimento:

ore di utilizzo:

data primo utilizzo:

situazione di installazione:

mobile

stazionaria

ambiente:

interno

all'aperto

area di applicazione:

descrizione dell'applicazione:

Temperature minime/massime di esercizio:

min [°C]:

max [°C]:

connessione:

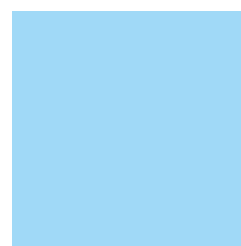
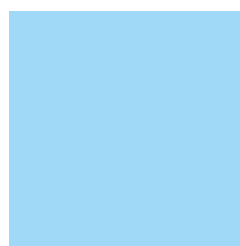
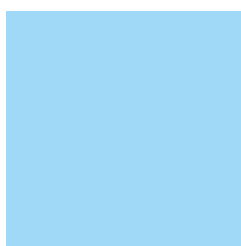
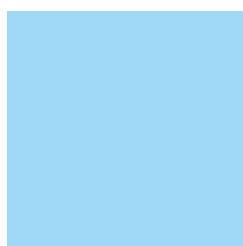
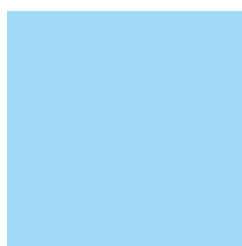
tubo (rigido)

tubo flessibile

altro

quale:

foto del pezzo reclamato:



[Torna alla pagina principale](#) 